



Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio VIII - Ambito territoriale di Palermo

AVVISO RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

U.R.P.

L'accesso all'URP è previsto dal lunedì al venerdì e dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e il mercoledì dalle 15,00 alle 17,00.

UNITÀ ORGANIZZATIVE

L'utenza può prenotare un appuntamento, utilizzando l'apposito modulo di seguito riportato specificando i motivi della richiesta di accesso, indicando l'unità organizzativa, alla quale si vuole accedere, nonché i propri recapiti telefonici e/o mail di contatto: qualora la questione posta non sia processabile per via telematica o telefonica, l'unità organizzativa competente fisserà un appuntamento, che sarà comunicato all'interessato, telefonicamente e/o con mail.

Il ricevimento in presenza, anche senza previo appuntamento, è fissato nelle giornate del mercoledì, dalle ore 15:00 alle ore 17:00 e del venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

Il ricevimento in presenza libero avverrà, esclusivamente nel rispetto dell'ordine cronologico di arrivo, per un numero contemporaneo di visitatori compatibile con le norme di sicurezza: onde ottimizzare il servizio, programmare il numero di accessi ed al fine di evitare assembramenti, si raccomanda di optare per la procedura di richiesta anticipata di appuntamento.

Il modulo per la richiesta di appuntamento, debitamente compilato, va inviato all'indirizzo di posta elettronica **urp.pa@istruzione.it** ovvero consegnato allo sportello in loco.

L'unità operativa competente fornirà risposta alla richiesta nei giorni lavorativi successivi all'assunzione in ENTRATA al sistema di gestione documentale, concordando con il richiedente l'appuntamento, già programmato in funzione dell'urgenza.

INDICAZIONI GENERALI

Tutti gli atti ed i provvedimenti di rilevanza esterna sono pubblicati sul sito istituzionale <https://www.pa.usr.sicilia.it/> e, pertanto si invita l'utenza a consultare la pubblicità legale ed a verificare se l'Ufficio ha provveduto con l'emissione dei dispositivi e degli atti d'interesse

Area XV – U.R.P.

Responsabile del procedimento: Francesco Paolo Triscari



Via della Ferrovia a San Lorenzo Colli n° 54 – 90146 Palermo - Tel. 091/6723011

E-mail: usp.pa@istruzione.it - PEC: usppa@postacert.istruzione.it - www.pa.usr.sicilia.it